

Ameli sur ordinateur

Mémo "Ameli"



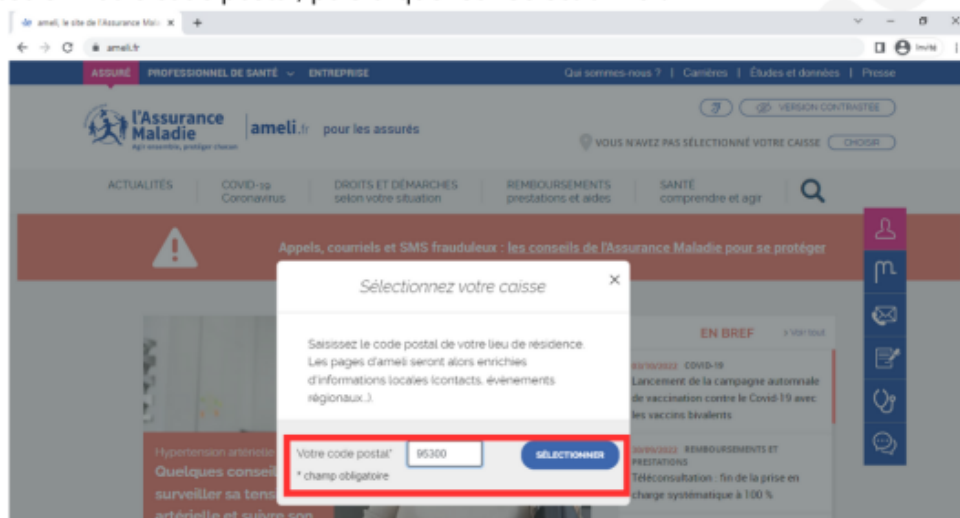
Ce site permet de voir vos remboursements liés à votre assurance maladie. Vous pouvez être dans une autre caisse d'assurance maladie comme la MSA ou encore la MGEN par exemple.

Il est également possible de faire des démarches en ligne : demander une carte européenne d'assurance maladie pour voyager en Europe ; une attestation de droits, commander une nouvelle carte vitale si vous avez perdu la vôtre etc ...

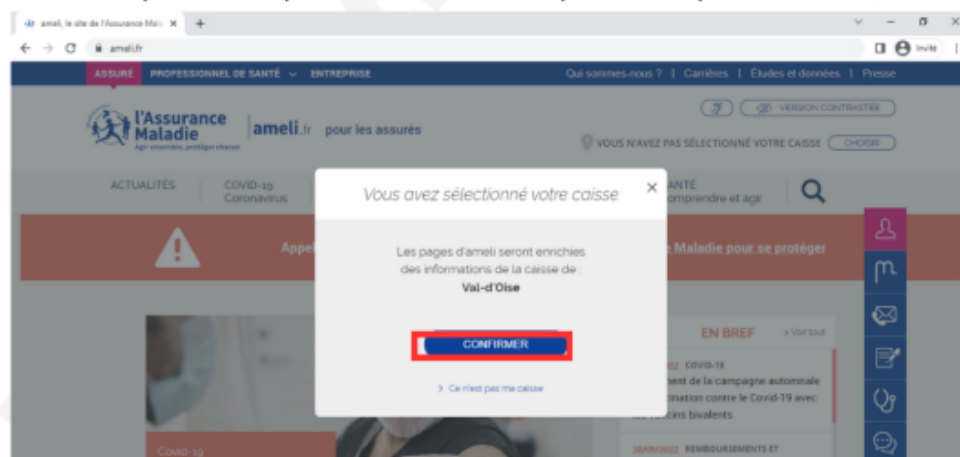
Se connecter :

Tout d'abord, il vous faut accéder au site www.ameli.fr

1. Saisir votre code postal, puis cliquer sur sélectionner.



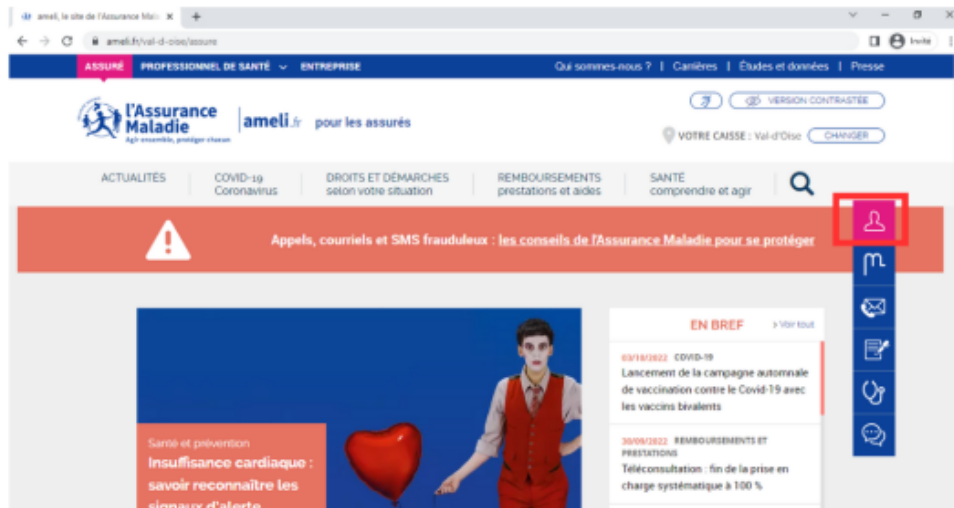
2. Confirmer que vous dépendez bien de cette question départementale (ici Val d'Oise).



Mémo "Ameli"



3. Pour accéder à votre compte personnel cliquer sur le bouton rose à droite.



4. Rentrer vos informations afin de vous connecter à votre compte. (Si vous avez déjà un compte cliquer sur Connectez-vous, sinon sur Créer votre compte, pour votre en créer un.)



5. Après avoir cliqué sur Connectez-vous, saisissez vos informations : numéro de sécurité sociale ainsi que votre mot de passe.



Mémo "Ameli"



Accéder aux paiements et remboursements

1. Faites un clic gauche sur « mes paiements ».

Accueil **Mes paiements** Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS

15 OCT	Paiement à un tiers
04 SEPT	Paiement à un tiers
21 AOÛT	Indemnités journalières
07 AOÛT	Paiement à un tiers
06 AOÛT	Indemnités journalières

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

→ Voir toutes les démarches

→ Consulter les délais de traitement de ma CPAM

SARAH
Dernière connexion le 20/11/2020 à 10:37

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention
Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.
→ Retrouvez les vôtres!

0 NOTIFICATION

0 NOUVEAU MESSAGE

04 SEPT Rougeole-Oreillons-Rubéole : vaccinez votre enfant

2. Trouver l'ensemble des paiements des 6 derniers mois.

Accueil **Mes paiements** Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS

- Mes relevés mensuels
- Relais annuel
- Participations forfaitaires et fractions
- Payer une cotisation

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- droits
- paiement journalières

SARAH GILLERY
Dernière connexion le 20/09/2020 à 11:30
06 32 58 66 82

MON AGENDA

MES PAIEMENTS

Infos

- > Vous recherchez un paiement de plus de 6 mois ?
L'ensemble de vos relevés mensuels des 27 derniers mois sont disponibles dans la rubrique [Mes relevés mensuels](#).
- > Vous attendez un paiement ?
[Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

RECHERCHER

NOVEMBRE 2020 Aucun paiement

OCTOBRE 2020

15 OCT	Paiement à un tiers	5,49 €
--------	---------------------	--------

→ AFFICHER PLUS DE PAIEMENTS

ACCÉDER À MON HISTORIQUE DE PLUS DE 6 MOIS

PAIEMENTS À TRANSMETTRE À VOTRE COMPLÉMENTAIRE

PÉRIODE

Du 19/09/2020

Au 19/11/2020

BÉNÉFICIAIRE

Toute la famille

FILTRE

- Remboursements de soins
- Indemnités journalières

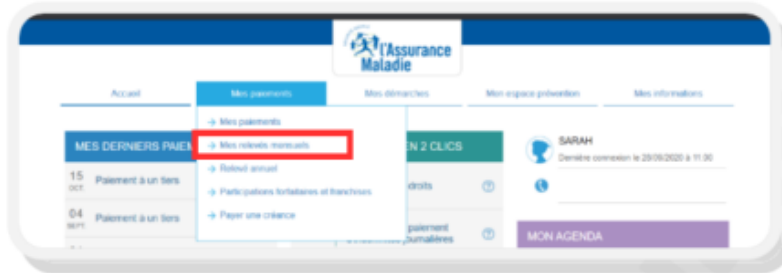
Activer
Accéder à

Mémo "Ameli"



Accéder aux relevés mensuels

1. Cliquer que la ligne « Relevé mensuels ».



2. Découvrez l'ensemble des paiements sur les 27 derniers mois.



Accéder à sa messagerie

1. Cliquez sur l'onglet « Mes documents ».
2. Cliquez sur « Ecrire un message ».



Mémo "Ameli"



- A. Ecrire un message.
- B. Lire les messages reçus.
- C. Voir les messages envoyés.



Récupérer une attestation de droits

1. Cliquez sur l'onglet « Mes documents ».
2. Cliquez sur « Attestation de droits ».
3. Cliquez sur « Sélectionnez bénéficiaire(s) » si besoin.
4. Puis valider.



Mémo "Ameli"



Déclarer un changement de situation

1. Cliquez sur l'onglet « Mes documents ».
2. En fonction de votre besoin, cliquez sur :
 - a) "Changement d'adresse" (déménagement...)
 - b) "Modifier mes coordonnées bancaires".



Commander une carte vitale ou déclarer la perte / le vol

1. Cliquez sur l'onglet « Mes documents ».
2. En fonction de votre besoin, cliquez sur :
 - a) La ligne "commander une carte vitale"
 - b) La ligne "déclarer la perte ou le vol de la carte vitale"



Vérifier ses informations personnelles

1. Cliquez sur l'onglet « Mes informations ».
2. Vérifiez que toutes vos informations sont correctes



Mémo "Ameli"



The screenshot shows the 'MES INFORMATIONS' page for user SARAH. The page is divided into several sections:

- Navigation:** Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, Mes informations.
- MES INFORMATIONS:**
 - Profil:** SARAH SARAH
 - Numéro de sécurité sociale:** [Redacted]
 - Droits:** Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
 - Caisse d'assurance maladie:** CPAM de GRONDE
 - Organisme complémentaire:** Transmission automatique des paiements ACTIVEE
 - Médecin traitant:** [Redacted]
 - Carte Européenne d'Assurance Maladie:** Aucune carte CEAM en cours de validité
 - Coordonnées bancaires:** [Redacted]
 - Adresse postale:** [Redacted]
 - Email:** [Redacted]
 - Téléphone portable:** Vous n'avez pas renseigné de numéro de téléphone portable
 - Téléphone fixe:** Ajuster
 - Autorisations de contact:** Email
 - Paramètres de compte:** Mon code personnel, Réviser mon compte ameli

Se déconnecter

1. Cliquez sur le bouton « déconnexion »
2. Vous voilà, déconnecter.

The screenshot shows the top navigation bar of the Ameli website. The 'Déconnexion' button is highlighted with a red box and a yellow '2' in the corner, indicating the second step of the process.

The screenshot shows the 'COMPTÉ AMELI : MON ESPACE PERSONNEL - VOUS ÊTES DÉCONNECTÉ' page. A yellow '2' in a red box is placed next to the text 'Vous êtes déconnecté(e) de votre compte.' Below this, there is a message: 'Merci de votre visite !' and a question: 'Vous souhaitez vous reconnecter ?' with a link 'J'accède à mon compte'.



Retour