

**Ameli sur tablette et
smartphone**

Mémo "Ameli"



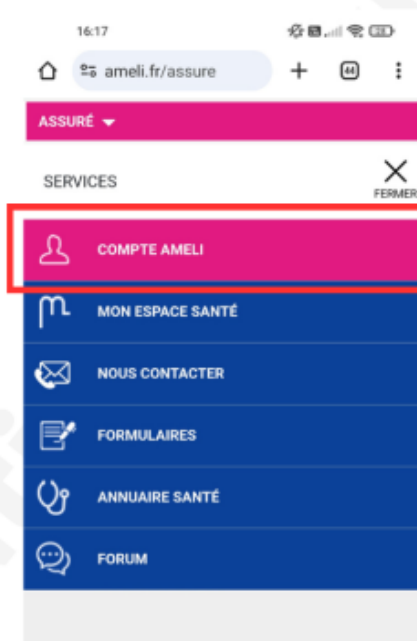
Ce site permet de voir vos remboursements liés à votre assurance maladie. Vous pouvez être dans une autre caisse d'assurance maladie comme la MSA ou encore la MGEN par exemple.

Il est également possible de faire des démarches en ligne : demander une carte européenne d'assurance maladie pour voyager en Europe ; une attestation de droits, commander une nouvelle carte vitale si vous avez perdu la vôtre etc ...

Se connecter :

Tout d'abord, il vous faut accéder au site www.ameli.fr

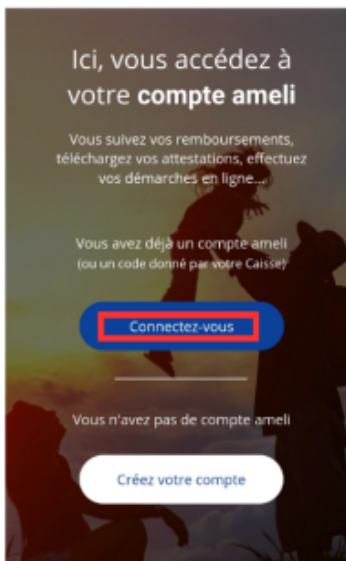
1. Saisir votre code postal, puis cliquer sur sélectionner.
2. Confirmer que vous dépendez bien de cette question départementale (ici Val d'Oise).
3. Pour accéder à votre compte personnel cliquer sur les 9 carrés à droite, puis sur Compte Ameli.



Mémo "Ameli"



4. Rentrer vos informations afin de vous connecter à votre compte. (Si vous avez déjà un compte cliquer sur Connectez-vous, sinon sur Créer votre compte, pour votre en créer un.)
5. Après avoir cliquer sur Connectez-vous, saisissez vos informations : numéro de sécurité sociale ainsi que votre mot de passe.



Tous les 6 mois, il va vous demander un code unique envoyé par mail.

Mémo "Ameli"



Accéder aux paiements et remboursements

1. Faites un clic gauche sur « mes paiements ».

assure.ameli.fr/Portai

Compte ameli Assurance Maladie

Accueil **Mes paiements** Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS

Date	Type de paiement	Montant
14 NOV	Paiement à un tiers	12,62€
10 NOV	Paiement à un tiers	31,64€
09 NOV	Paiement à un tiers	19,87€
06 NOV	Paiement à un tiers	47,96€
03 NOV	Paiement à un tiers	3,00€

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Consulter les délais de traitement de ma Carte d'Assurance Maladie

MARINA LATOURNERIE
Dernière connexion le 05/11/2024 à 16:17

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

NOTIFICATION

NOUVEAU MESSAGE

Accusé de réception de votre déclaration de changement d'adresse postale

2. Trouver l'ensemble des paiements des 6 derniers mois.

Compte ameli Assurance Maladie

Accueil **Mes paiements** Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MES PAIEMENTS

Infos

- > Vous recherchez un paiement de plus de 6 mois ?**
L'ensemble de vos relevés mensuels des 27 derniers mois sont disponibles dans la rubrique [Mes relevés mensuels](#).
- > Vous attendez un paiement ?**
[Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

RECHERCHER

NOVEMBRE 2020 Aucun paiement

OCTOBRE 2020

15 OCT Paiement à un tiers 5,49 €

AFFICHER PLUS DE PAIEMENTS

ACCÉDER À MON HISTORIQUE DE PLUS DE 6 MOIS

PAIEMENTS À TRANSMETTRE À VOTRE COMPLÉMENTAIRE

PÉRIODE

Du 19/09/2020

Au 19/11/2020

BÉNÉFICIAIRE

Toute la famille

FILTRE

- Remboursements de soins
- Indemnités journalières

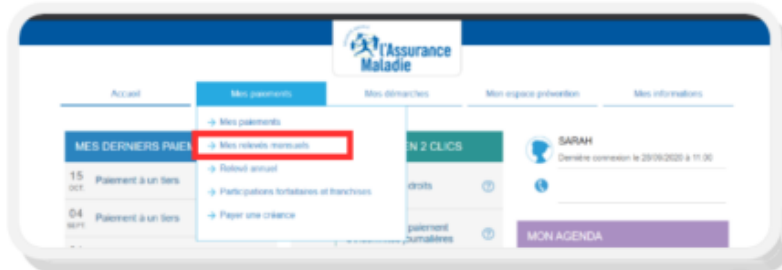
Activer Accédez à

Mémo "Ameli"



Accéder aux relevés mensuels

1. Cliquer que la ligne « Relevé mensuels ».



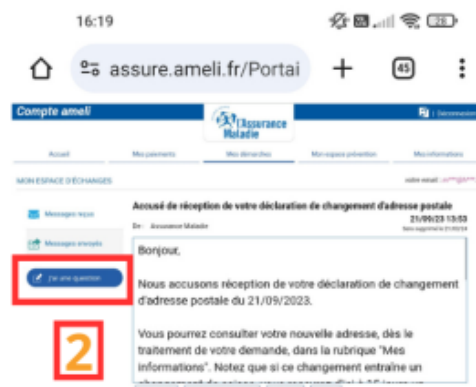
2. Découvrez l'ensemble des paiements sur les 27 derniers mois.



Accéder à sa messagerie

1. Cliquez sur la page d'accueil, cliquez sur les messages.

2. Cliquez sur « J'ai une question ».



Mémo "Ameli"



Récupérer une attestation de droits

1. Cliquez sur l'onglet « Mes documents ».
2. Cliquez sur « Attestation de droits ».
3. Cliquez sur « Sélectionnez bénéficiaire(s) » si besoin.
4. Puis valider.



assure.ameli.fr/Portail



ATTESTATION DE DROITS

L'attestation justifie de vos droits et de votre déclaration d'un médecin traitant. Votre carte Vitale atteste de vos droits à l'Assurance Maladie. Si un professionnel, un établissement de santé ou un autre organisme vous réclame, à titre exceptionnel, une attestation de droits papier, veuillez compléter les éléments demandés, vous pourrez ainsi disposer directement de votre attestation.

Vos coordonnées

MARINA LATOURNERIE né(e) le 28/09/1995
• Adresse : APP M501 130 RTE DE HOUDAN 78711
MANTES LA VILLE > [Modifier mon adresse](#)

Sélection du bénéficiaire

* Champs obligatoires
Par défaut l'attestation délivrée couvrira l'ensemble de vos bénéficiaires, vous avez désormais la possibilité de vous faire délivrer une attestation de droit par bénéficiaire, il vous suffit alors de choisir le bénéficiaire dans la liste déroulante ci-dessous.

Sélectionnez vous une attestation pour :

[DEMANDER MON ATTESTATION](#)

Mémo "Ameli"



Déclarer un changement de situation

1. Cliquez sur l'onglet « Mes documents ».
2. En fonction de votre besoin, cliquez sur :
 - a) "Changement d'adresse" (déménagement...)
 - b) "Modifier mes coordonnées bancaires".



Commander une carte vitale ou déclarer la perte / le vol

1. Cliquez sur l'onglet « Mes documents ».
2. En fonction de votre besoin, cliquez sur :
 - a) La ligne "commander une carte vitale"
 - b) La ligne "déclarer la perte ou le vol de la carte vitale"



Vérifier ses informations personnelles

1. Cliquez sur l'onglet « Mes informations ».
2. Vérifiez que toutes vos informations sont correctes



Mémo "Ameli"



The screenshot shows the 'MES INFORMATIONS' page for user SARAH. The page is divided into several sections:

- Numéro de sécurité sociale:** [Redacted]
- Droits:** Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
- Caisse d'assurance maladie:** CPAM de GRONDE
- Organisme complémentaire:** Transmission automatique des paiements ACTIVEE
- Médecin traitant:** [Redacted]
- Carte Européenne d'Assurance Maladie:** Aucune carte CEAM en cours de validité
- Coordonnées bancaires:** [Redacted]
- Adresse postale:** [Redacted]
- Email:** [Redacted]
- Téléphone portable:** Vous n'avez pas renseigné de numéro de téléphone portable
- Téléphone fixe:** Ajouter
- Autorisations de contact:** Email
- Paramètres de compte:** Mon code personnel, Réviser mon compte ameli

Se déconnecter

1. Cliquez sur le bouton « déconnexion »
2. Vous voilà, déconnecter.

The screenshot shows the top navigation bar of the Ameli website. The 'Déconnexion' button is highlighted with a red box and a yellow '2' in the corner, indicating the second step in the process.

The screenshot shows the 'COMpte AMELI : MON ESPACE PERSONNEL - VOUS ÊTES DÉCONNECTÉ' message. A yellow '2' in a red box is placed next to the message. The message content is:

Vous êtes déconnecté(e) de votre compte.
Merci de votre visite !
Vous souhaitez vous reconnecter ?
[J'accède à mon compte](#)



Retour