

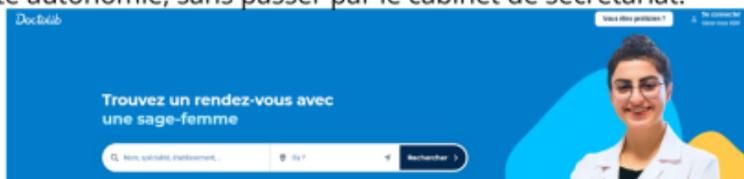
Doctolib sur ordinateur

Mémo "Doctolib"



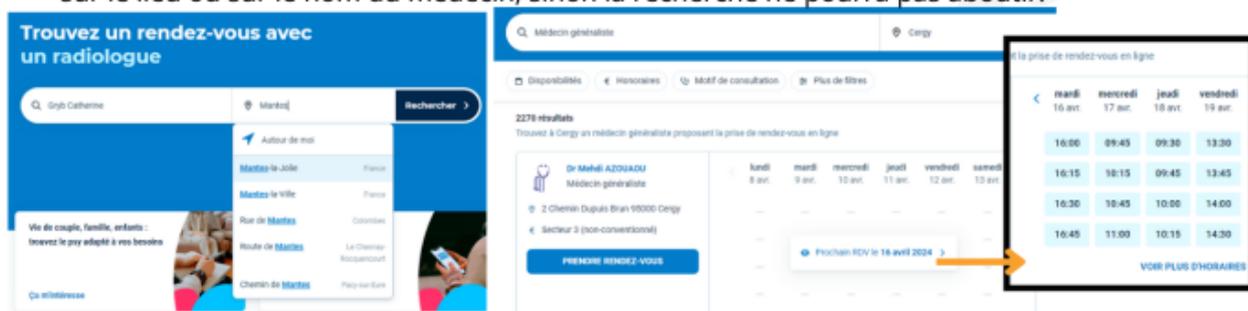
Qu'est-ce que c'est ?

Doctolib est un site qui vous permet de prendre des rendez-vous avec des professionnels de la santé en toute autonomie, sans passer par le cabinet de secrétariat.



La recherche

Tapez le nom du spécialiste ou sa spécialité ou son établissement puis son lieu. Cliquez bien sur le lieu ou sur le nom du médecin, sinon la recherche ne pourra pas aboutir.



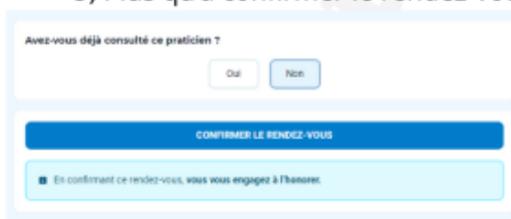
Une fois la recherche lancée, les résultats apparaissent en dessous. Vous pouvez trier par disponibilité les plus proches, par honoraires ou plein d'autres filtres. Par défaut, c'est réglé sur la distance en km.

Sur cet exemple, nous voyons le docteur Medhi AZOUAOU qui est disponible qu'à partir du 16 avril 2024. Pour voir les heures de disponible, il faut cliquer dessus.

Prendre rendez-vous

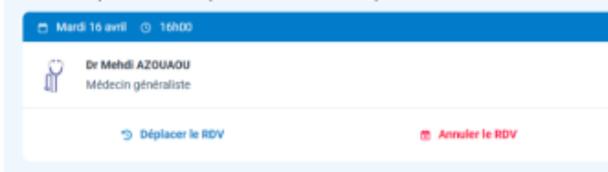
Cliquez sur "prendre un rendez-vous" ou sur l'heure de votre choix.

- 1) Le motif de votre consultation vous sera demandé.
- 2) La confirmation du jour et de l'heure vous sera demandé.
- 3) Si vous n'êtes pas connecté, ils vont vous demander de vous connecter. Puis le site vous demandera pour qui est le rendez-vous.
- 4) On vous demandera ensuite si vous avez déjà vu ce praticien et si ce n'est pas le cas, vous ne pourrez pas prendre de rendez-vous en ligne.
- 5) Plus qu'à confirmer le rendez-vous.



Dans l'onglet "Mes rendez-vous", vous pourrez voir votre rendez-vous mais également les anciens.

C'est ici que vous pourrez le déplacer ou l'annuler.



Quand le rendez-vous est loin, vous avez la possibilité de cocher une case pour être prévenu si un rendez-vous se libère entre temps. De plus, vous recevez un mail et un SMS pour vous rappeler en avance votre rendez-vous.