

# **SNCF Connect**

# Mémo "SNCF Connect"



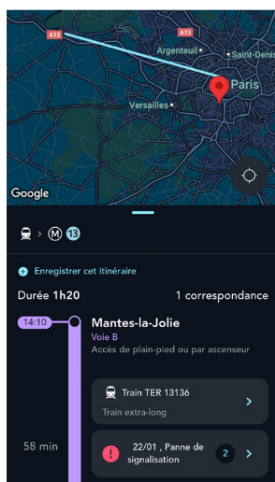
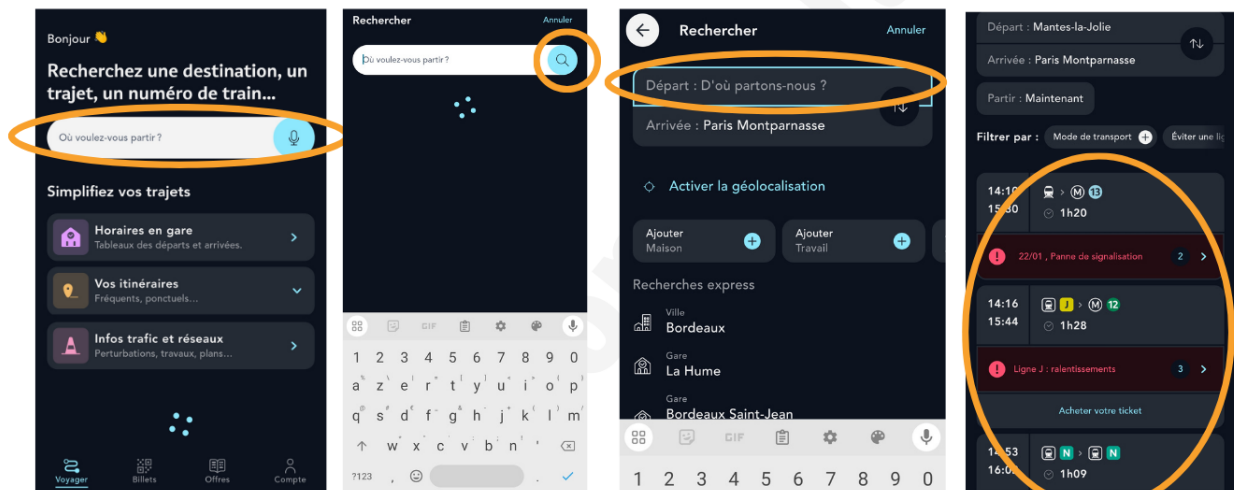
## A quoi sert SNCF Connect ?

Cette application sert à acheter ses billets de train en ligne, à consulter sa réservation, à vérifier l'info trafic des trains en tant réel ou encore à voir les horaires des trains à une gare pour préparer un voyage par exemple.

Il faut au préalable l'installer sur son téléphone via App Store ou Play Store, mais vous pouvez aussi passer par le site internet via Google.

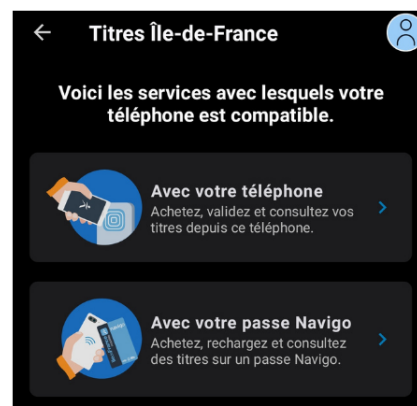
## Comment cela fonctionne ?

Quand vous ouvrez l'application, une barre de recherche va apparaître et vous pouvez taper votre destination, le lieu vers lequel vous souhaitez vous rendre, puis tapez sur la loupe pour lancer la recherche. Enfin, tapez le lieu de départ (cliquez bien sur le bon nom quand la liste apparaît). Le résultat apparaît : ici départ Mantes la Jolie et arrivée Paris Montparnasse.



En cliquant sur un train (ici le premier), vous aurez le trajet avec le temps qu'il met, sur quelle voie il faut monter pour le départ, le numéro du train et s'il y a des correspondances ou encore des perturbations.

Si je veux acheter un ticket de train en Île de France, il faut passer par l'application Île de France Mobilités car la SNCF ne prend pas en compte les tickets de la RATP.

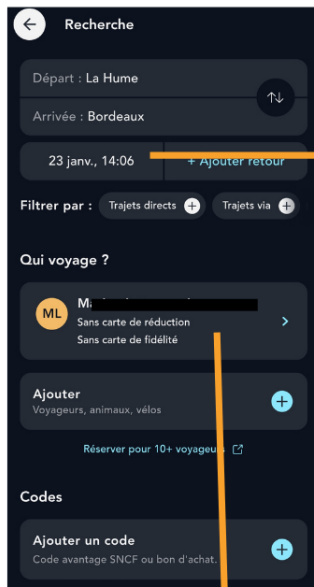


# Mémo "SNCF Connect"

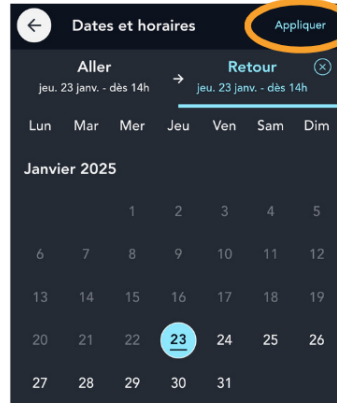


## Et pour les autres trains ?

Pour les grandes lignes (TGV, OuiGo, TER, RER) vous pouvez acheter votre billet directement sur l'application. C'est le même début, il faut taper son point d'arrivée, puis son point de départ.



Dates de départ et de retour



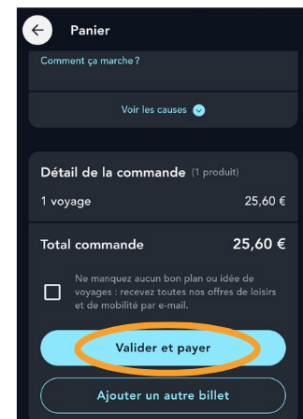
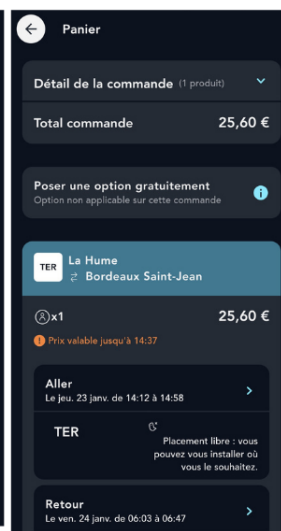
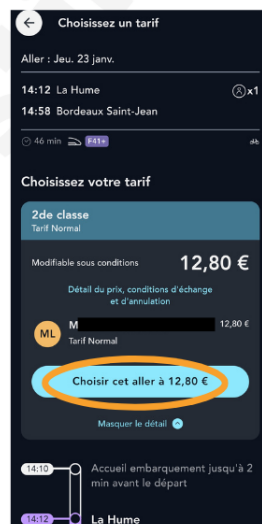
Tapez sur la première date = départ, puis tapez sur une deuxième date = retour. N'oubliez pas de faire "Appliquer" en haut à droite pour valider vos dates.

Passager 1 : c'est vous, si vous avez une carte de réduction, ajoutez-la ici. Vous pouvez juste en dessous, ajouter d'autres passagers, des animaux, un vélo, etc.

Une fois que vous avez tout rempli, pour voir le prix des billets, cliquez sur "Voir les prix" tout en bas de la page.



Le prix affiché correspond uniquement à l'aller. Il faut choisir son aller pour voir le prix du retour et valider son panier à la fin.



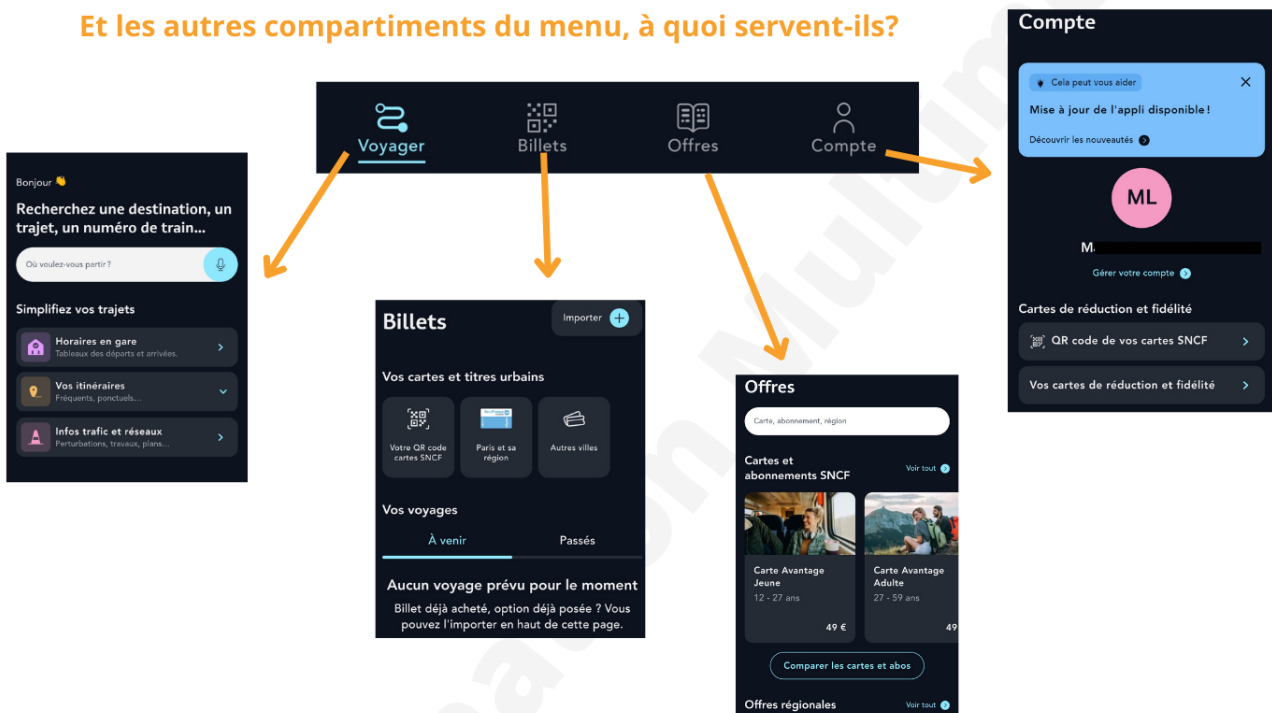
# Mémo “SNCF Connect”



Vous pouvez prendre une assurance chez Axa pour avoir une garantie en cas de problème (sauf grève). Cela ajoute environ 2€ à 5€ à votre montant total du billet de train (tout dépend du prix du billet).

Vous pouvez aussi mettre une option pour conserver le prix du billet de train que vous avez vue (OuiGo exclus) pour l'acheter un peu plus tard.

## Et les autres compartiments du menu, à quoi servent-ils?



“Voyager” permet de chercher un train.

“Billet” permet de retrouver vos billets passés ou à venir. Vous pouvez en importer un papier en cliquant sur “+ important” en haut à droite.

“Offres” permet de trouver une carte avantage pour les réductions selon votre âge.

“Compte” permet de voir vos informations.